



## Santropol Roulant is hiring ! **Part-time Information Systems Administrator**

**Santropol Roulant** is an award-winning community organization founded and run by young people in Montreal. We bring people together across generations and cultures through an innovative approach to meals-on-wheels, and by engaging youth to take an active role in their community. We use food as a vehicle to build bridges between individuals in a city where isolation among the elderly is the highest in Canada. We have built a reputation throughout Canada as a social service with a vision for social change, housing innovative perspectives on youth engagement, urban food systems and community care.

Santropol Roulant is looking for a dynamic and positive person to join our team as a part-time **Information Systems Administrator**. This person will be responsible for maintaining the server and network (including workstations and remote access), developing and maintaining our web based databases, ensuring proper backups, and troubleshooting staff problems with software, email or website that emerge. The ideal candidate would be committed to working with information systems within the community sector context and would be passionate about and experienced in using and supporting open source software and systems.

The Information Systems Administrator will report to the Director of Operations and the Executive Director. This person must maintain open communication with all staff members in order to ensure that each individual's IT needs are met.

### **Main responsibilities**

- Ensure the ongoing functioning and necessary development of the server, internal network, databases, email accounts, website and work stations
- Diagnose and follow-up on any server or workstation crashes or other problems in a timely manner
- Order and replace any defective hardware, with adherence to the IT budget
- Install work stations, hardware, software, operating systems, etc. when necessary
- Maintain system backups
- Maintain and develop necessary improvements to database systems
- Manage all staff email accounts
- Keep the staff informed of the state of our IT systems on a regular basis

### **Requirements**

- Experience with Linux workstations and servers (Red Hat, Fedora)
- Experience administering shared network resources and their implementation (NIS or LDAP, SAMBA, WebDAV)
- Experience developing and maintaining SQL databases (ie MySQL, PostgreSQL)
- Comfortable reading and programming/coding in PHP, HTML, CSS
- Comfortable maintaining physical machines (servers, workstations) and infrastructure (switches, wiring/cables)
- Good “bed-side manner” and ability to translate technical problems
- Experience working in/interest in the community sector



This is maximum 15 hrs/week position. The salary is \$16-18/hour, depending on experience.

Santropol Roulant is an inclusive environment. We welcome a diversity of applicants including those from traditionally under-represented groups.

To apply, please send a CV and cover letter detailing your relevant experience and interest in the position to Pier Liné : [pier@santropolroulant.org](mailto:pier@santropolroulant.org) or 111 Roy East, Montreal, Quebec, H2W 1M1. Applications will be considered on a rolling basis. We encourage interested candidates to submit their applications as early as possible and to come by the space to get an idea of the systems they would be working with. You can reach us at 514-284-9335.

*(offre d'emploi en français sur page suivante - scroll down for French)*



## Le Santropol Roulant embauche !

### Administrateur des systèmes informatiques à temps partiel

**Le Santropol Roulant** est un organisme communautaire fondé et géré par des jeunes à Montréal dont le succès a été maintes fois reconnu au fil des ans. Nous rapprochons les gens de différentes générations et cultures par le biais d'un service de popote roulante à l'approche novatrice et en donnant aux jeunes l'occasion de jouer un rôle actif dans leur communauté. La nourriture est pour nous l'élément de base qui nous permet de tisser des liens entre les individus dans une ville où le niveau d'isolement chez les personnes âgées est parmi les plus élevés au Canada. Nous avons acquis une réputation à l'échelle nationale en tant que service communautaire ayant une vision de changement social et amenant de nouvelles perspectives, tant pour l'implication des jeunes que pour les systèmes alimentaires urbains et le bien-être de la communauté.

Le Santropol Roulant est à la recherche d'une personne dynamique et positive pour compléter son équipe à titre **d'administrateur de systèmes informatiques** à temps partiel. Les responsabilités relatives à ce poste sont principalement: administrer le serveur et le réseau (incluant les postes de travail et l'accès à distance), gérer et développer nos bases de données sur internet, effectuer les copies de sauvegarde et résoudre les problèmes rencontrés par nos employés par rapport aux logiciels, aux courriels ou à notre site internet. Le candidat idéal démontre un intérêt pour travailler dans un organisme du milieu communautaire, et il possède de l'expérience avec des logiciels de type shareware.

L'administrateur de systèmes informatiques a pour supérieurs le directeur des opérations et à le directeur exécutif. Il doit aussi communiquer avec tous les membres du personnel afin de s'assurer de répondre aux besoins de chacun.

#### Principales responsabilités

- Assurer le bon fonctionnement et le développement du serveur, du réseau interne, des bases de données, du système de courriel, du site internet et des postes de travail;
- Diagnostiquer et résoudre dans un délai approprié les problèmes qui peuvent survenir pour le serveur ou les postes de travail;
- Commander et remplacer les pièces d'équipement informatique en se conformant au budget alloué;
- Effectuer l'installation des postes de travail, de l'équipement, des logiciels, des systèmes d'exploitation, etc. lorsque nécessaire;
- Effectuer les copies de sauvegarde du système;
- Effectuer la maintenance des bases de données et les développer;
- Gérer les comptes de courriel des employés;
- Informer les employés à propos de l'état des systèmes informatiques sur une base régulière.

### Qualifications

- Expérience avec des postes de travail et des serveurs opérant avec le système d'exploitation Linux (Red Hat, Fedora);
- Expérience en gestion de ressources de réseau partagé (NIS ou LDAP, SAMBA, WebDAV);
- Expérience en développement et en gestion de bases de données SQL (MySQL, PostgreSQL);
- Bonne capacité à lire et à programmer en PHP, HTML, CSS;
- Bonne capacité à voir au bon fonctionnement de l'équipement (serveur, postes de travail, filage, câbles, etc.); Bonne capacité de vulgarisation de l'information technique afin de les communiquer aux employés;
- Expérience et/ou intérêt pour le travail en milieu communautaire.

Le poste est à temps partiel à raison d'un maximum de 15 heures par semaine. Le salaire offert se situe entre 16\$ et 18\$ l'heure selon le niveau d'expérience.

Santropol Roulant est un environnement inclusif. Nous considérerons toutes les candidatures, y compris celles provenant de groupes traditionnellement sous-représentés.

Pour soumettre votre candidature, veuillez faire parvenir votre curriculum vitae accompagné d'une lettre de présentation à Pier Liné, par courriel à [pier@santropolroulant.org](mailto:pier@santropolroulant.org) ou par la poste au 111, rue Roy est, Montréal, Québec, H2W 1M1. Nous considérerons les candidatures au fur et à mesure que nous les recevrons et encourageons donc les candidats intéressés à postuler le plus rapidement possible. Nous vous invitons à nous rendre visite pour avoir une meilleure idée des systèmes avec lesquels vous travailleriez. Vous pouvez nous rejoindre au 514-284-9335.